

TÓPICOS DEL SITIO HERMES

HERMES | ADMINISTRADOR UNIFICADO DE SERVICIOS



Dirección de Seguridad Informática
Dirección General de Informática



    inegi.org.mx

Diciembre 2025

¿Que es Hermes?

La administración de servicios se ha convertido en un reto para las empresas de gran tamaño, la dinámica natural de INEGI exige una respuesta rápida y oportuna en la asignación de recursos.

El **Administrador Unificado de Servicios** provee una vista general de los servicios asignados por usuario y por unidad administrativa, así mismo proporciona las herramientas para la gestión de las solicitudes de servicio y seguimiento de las mismas.

Actualmente el aplicativo Hermes, Mantiene tres secciones importantes:

- ✓ 1. Sección informativa
- ✓ 2. Estadísticas e Indicadores de Servicio
- ✓ 3. Operatividad de Servicios Hermes

1.-Sección Informativa Hermes

Esta sección es informativa para todo público; se puede ingresar al Sitio Hermes mediante la dirección: [HERMES | Administrador Unificado de Servicios \(inegi.org.mx\)](https://hermes.inegi.org.mx)



 Iniciar sesión

Cuarentena de Correo Electrónico

De forma predeterminada, el Centro de seguridad y cumplimiento muestra todos los mensajes de correo electrónico que se han puesto en cuarentena como correo no deseado. Los mensajes están ordenados de más recientes a más antiguos según la fecha en que se recibió el mensaje.

Ir a <https://security.microsoft.com/quarantine>



Hermes | Administrador Unificado de Servicios

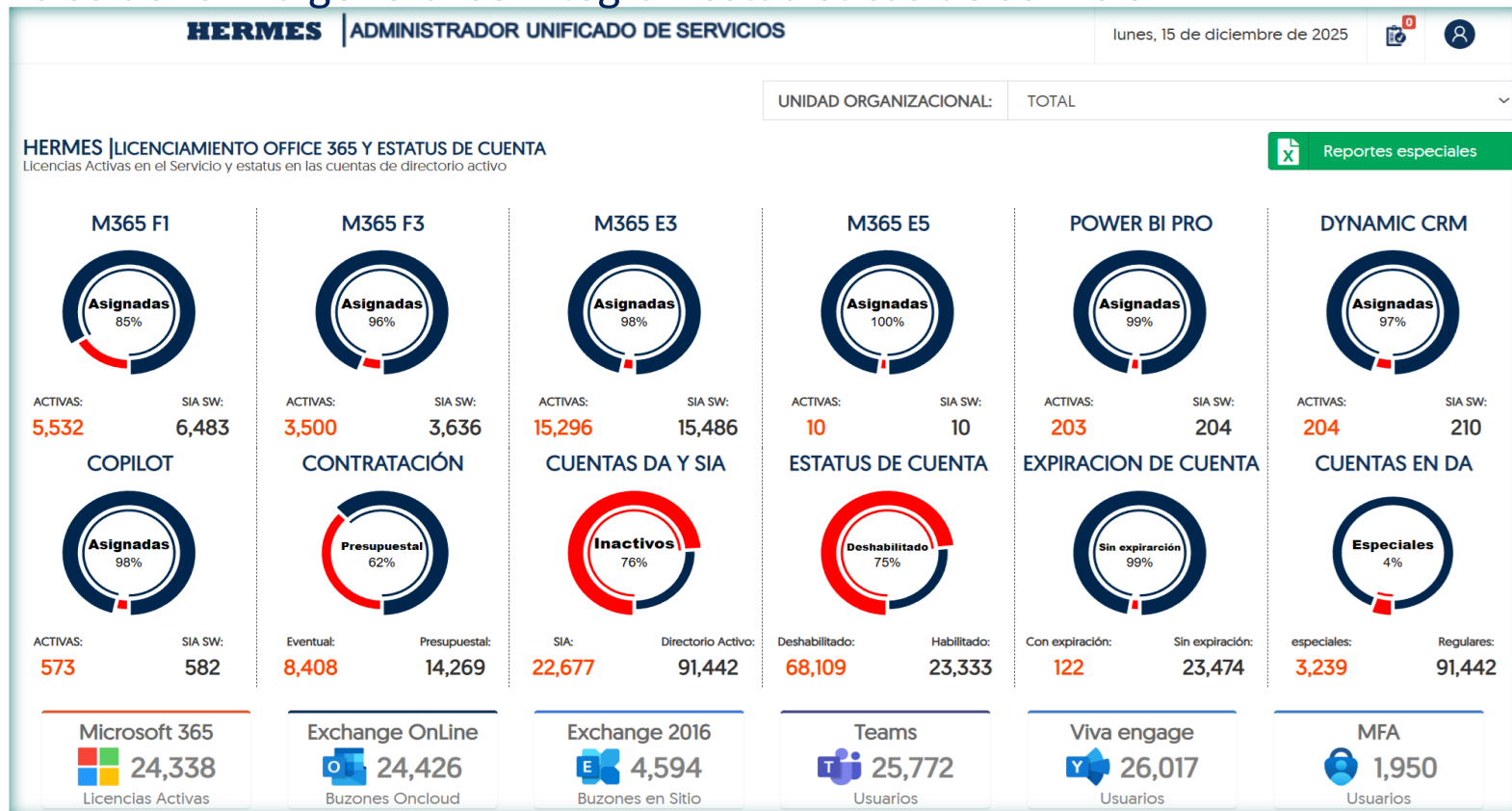
Accede y administra servicios desde cualquier
conexión a Internet.

<https://hermes.inegi.org.mx>

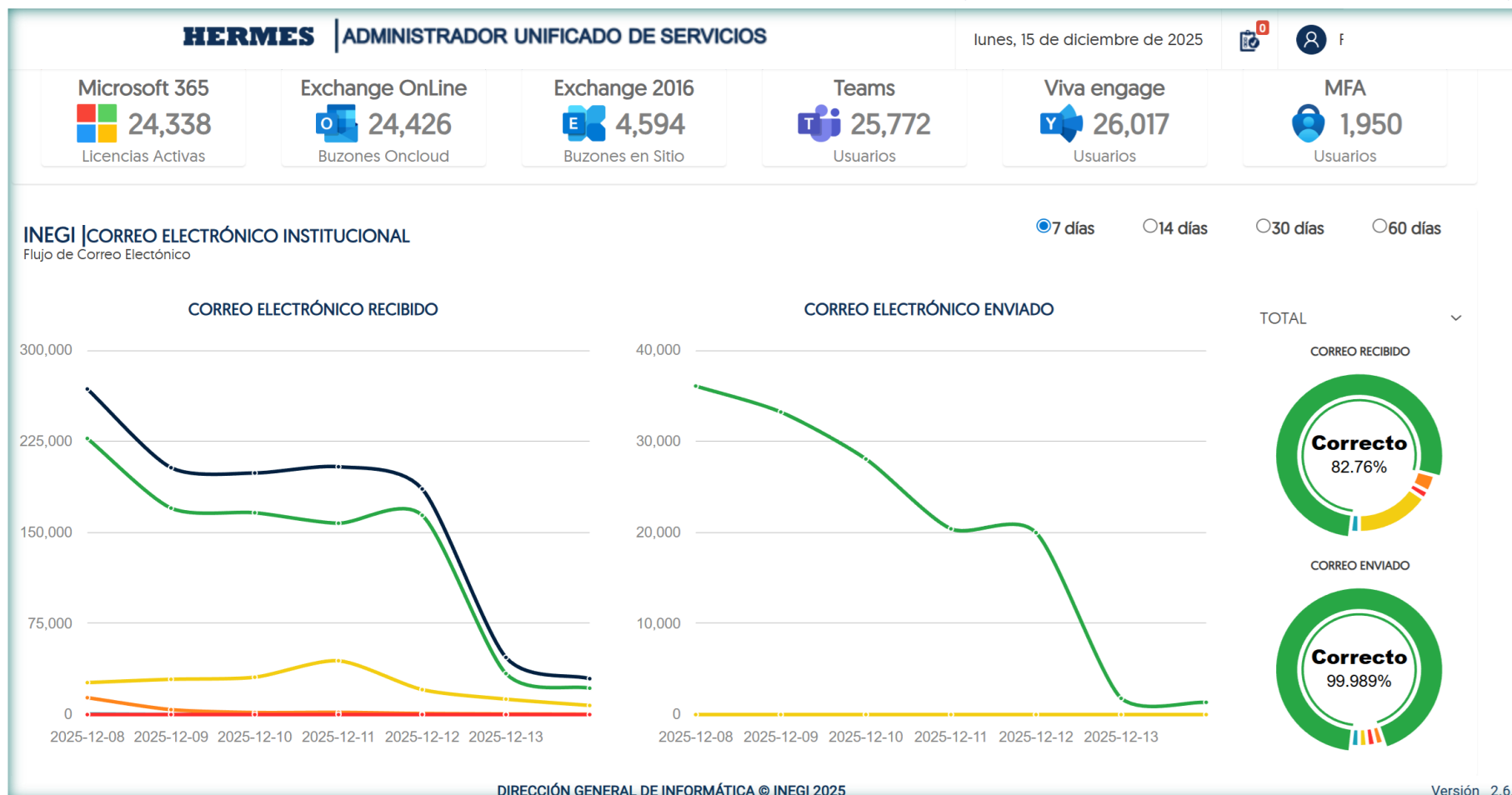
Ahora puedes acceder al sitio en
cualquier conexión a Internet, usa tus
credenciales de dominio para ingresar.

2.- Estadísticas e Indicadores de Servicio

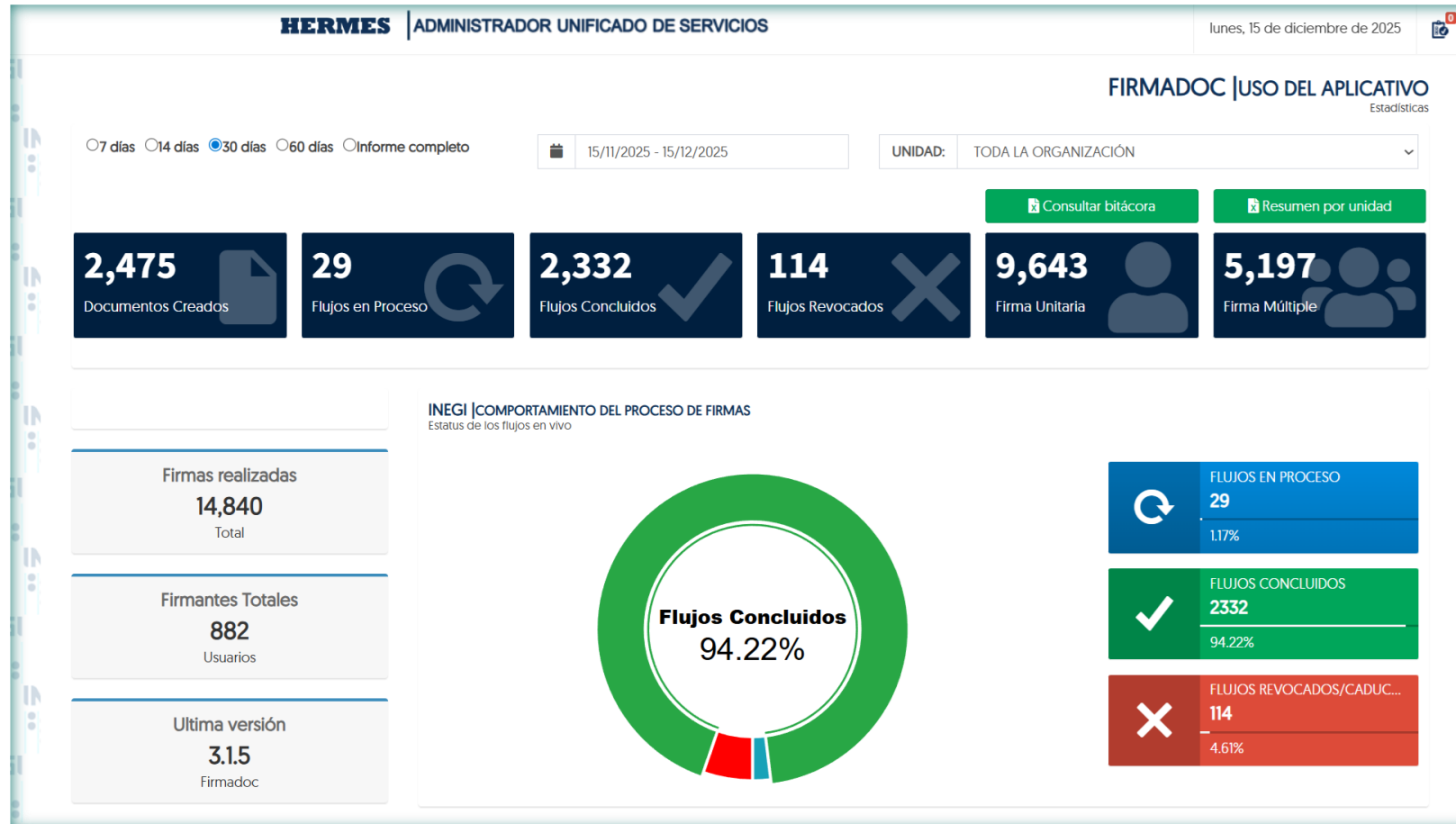
- ✓ La segunda sección se orienta a mantener informados del estado que guardan los servicios de forma general se integran estadísticas de servicio.



2.- Estadísticas e Indicadores de Servicio (Servicio de Correo Electrónico)



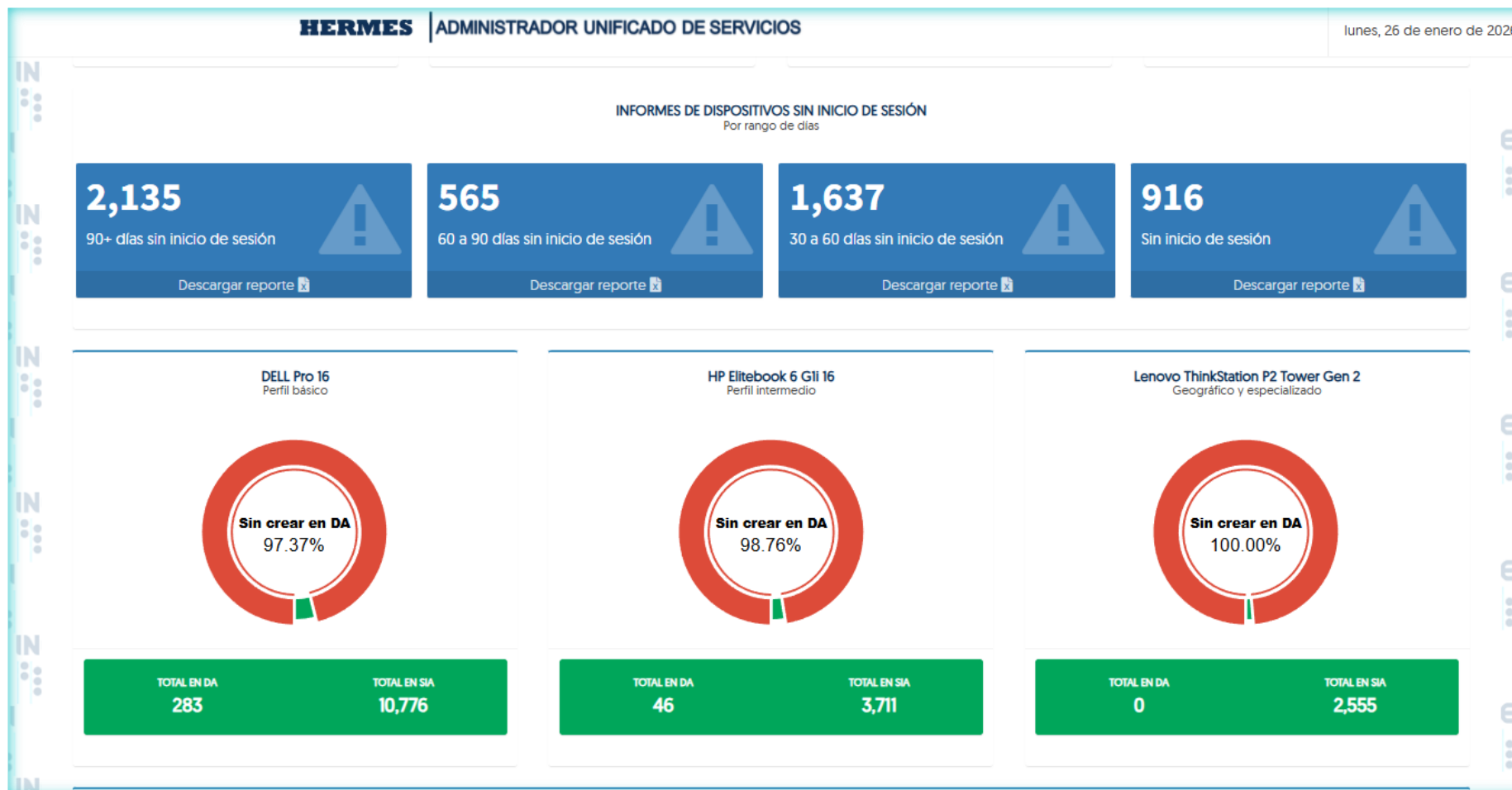
2.- Estadísticas e Indicadores de Servicio (Servicio de Firma Electrónica)



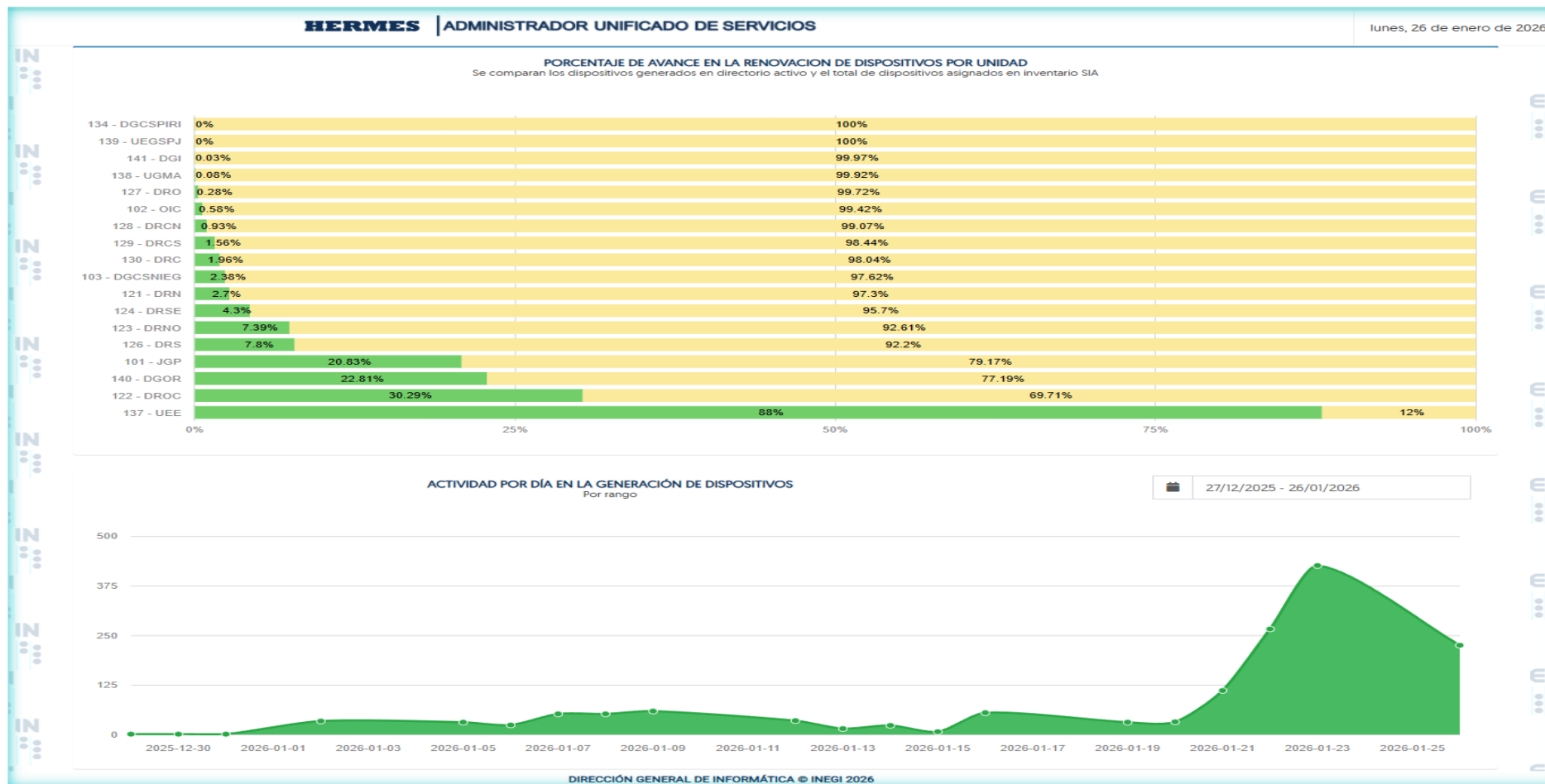
2.- Estadísticas e Indicadores de Servicio (Dispositivos en Directorio Activo)



2.- Estadísticas e Indicadores de Servicio (Dispositivos en Directorio Activo)



2.- Estadísticas e Indicadores de Servicio (Dispositivos en Directorio Activo)



3.- Operatividad de servicios Hermes

- La tercera sección está orientada a los administradores de servicios que se dedican a administrar los recursos y servicios del Instituto en tres coberturas o perfiles de servicio: Administradores por Unidad Ejecutora, Administradores de servicios centralizados y Administradores globales.
- Para todos se incluye la misma filosofía de la aplicación solo diferente cobertura.
- Las coberturas disponibles: Central, Regional, Estatal

3.- Operatividad de servicios

Estas operaciones son basadas en el concepto de **Carro de Servicios**, para optimizar la ejecución de tareas por lote que va desde **1** a **"n"** tareas o procesos encolados por administrador asimilando e implementando el concepto de compra Web.



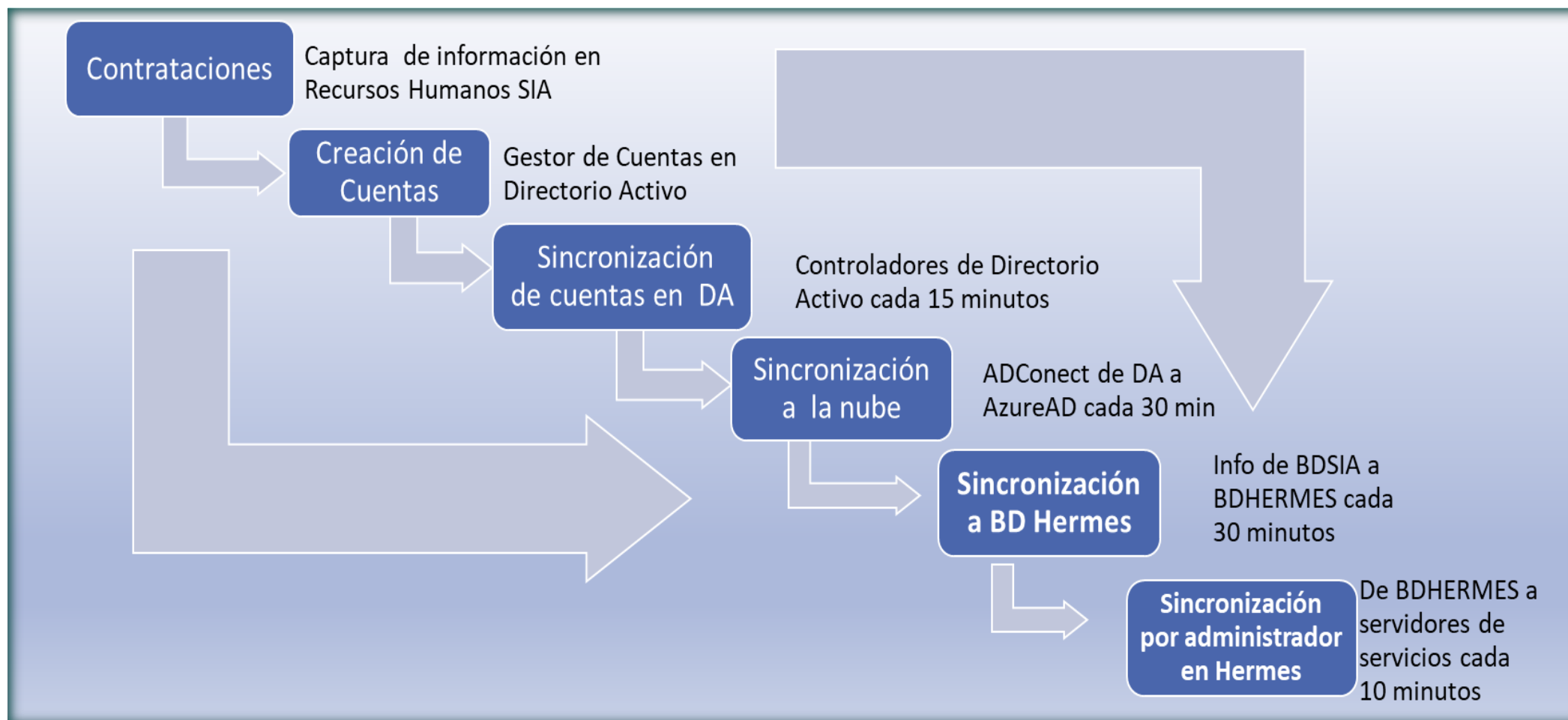
Servicios locales

- 1. Servicio de Correo Electrónico:**
 - ✓ Servicio de Correo local (Exchange)
 - ✓ Servicio de Correo en la nube
- 2. Servicio de Office 365. – (para activación de perfiles según licenciamiento autorizado)**
 - ✓ PLAN M365: F1, F3S, F3, E3, E5, Microsoft Entra ID P2, Plan 2 Microsoft Defender
 - ✓ M365: PBP Power BI Pro, Dynamics, COPILOT
 - ✓ OFFICE 365 FREE: Flow Free, Power BI free, Power App, Stream ADHOC,
- 3. Servicio de mensajería instantánea**
 - ✓ Servicio de Skype for Business
 - ✓ Servicio de Team's
- 4. Servicio de Cambio de Contraseña**

Servicios Centralizados

1. Servicio de Internet (*asignación por cobertura o función web*)
2. Servicio de Impresión a color
3. Servicio de Telefonía
4. Servicio a Grupos de Trabajo (*Listas de distribución estáticos o dinámicos basadas en consulta*)
5. Asignación automática de recursos por proyecto específico.

Procesos generales para otorgar servicio en Hermes



Acuerdo de nivel de servicio (SLA) en Hermes

- ✓ Los procesos automáticos quedan en línea para continuidad operativa las 24 horas del día durante los 365 días del año, sin embargo, los procesos semiautomáticos y/o manuales que requieren la intervención del personal del departamento quedan programados para ser ejecutados durante el tiempo laboral de lunes a viernes de 8:30 horas - 16:30 horas. A excepción aquellas eventualidades o requerimientos de servicios sean programados fuera del horario laboral.
- ✓ En caso de que no se atienda en 24:00 hrs., después de su autorización y visto bueno, favor de reportarlo a GGWebMasterHermes@inegi.org.mx

Acuerdo de nivel de servicio (SLA) en Hermes

- ✓ Los procesos automáticos quedan en línea para continuidad operativa las 24 horas del día durante los 365 días del año, sin embargo, los procesos semiautomáticos y/o manuales que requieren la intervención del personal del departamento quedan programados para ser ejecutados durante el tiempo laboral de lunes a viernes de 8:30 horas - 16:30 horas. A excepción aquellas eventualidades o requerimientos de servicios sean programados fuera del horario laboral.
- ✓ En caso de que no se atienda en 24:00 hrs., después de su autorización y visto bueno, favor de reportarlo a GGWebMasterHermes@inegi.org.mx

Políticas Gestión Servicios

1. Todo servicio informático, se otorga a través de cuentas regulares de empleado y cuentas especiales asociadas al negocio INEGI.
2. Todos los servicios administrados en Hermes son otorgados según requerimiento de proyecto por los administradores según área de adscripción previa autorización de su enlace informático.
3. Todas las cuentas regulares son generadas desde su alta o contrato a recursos humanos a través del Sistema Integral de administración SIA, que es el punto de inicio para otorgar servicios a cuentas de usuario o empleado de Instituto.
4. Todas cuentas asociadas al negocio INEGI, son cuentas especiales de servicio, que apoyan sustantivamente el quehacer de las actividades por unidad de área de adscripción, para ser utilizadas en procesos, aplicativos, servicios, sistemas o soluciones informáticas.
5. Todos los recursos y servicios asociados a las cuentas de usuario regulares o especiales revocan al término de obra, término de vigencia o término de contrato de licenciamiento, por solicitud de eliminación de cuenta para renovación de servicios previo respaldo, por auditoria, o por comprometer la seguridad Institucional.

Menú Principal

Informe

Asignación de recursos

Por usuario

Consolidación SIA SW

Grupos directorio activo

Dispositivos DA

Servicios externos

Reporte de servicios

INEGI

HERMES | ADMINISTRADOR UNIFICADO DE SERVICIOS

lunes, 15 de diciembre de 2025

HERMES | USUARIOS
Servicios por Usuario

RANGEL NUÑEZ GABRIEL [Gabriel.Rangel]

Q

INEGI | DATOS GENERALES
Servicios por usuario

+ Ver detalles avanzados

Generar reporte de recursos

Nombre

RANGEL NUÑEZ GABRIEL

Unidad Organizacional

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA

Userprincipalname

GABRIEL.RANGEL@INEGI.ORG.MX

Tipo Empleado

MANDO

Ciudad, Estado

AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES

SamAccountName

GABRIEL.RANGEL

Título

JEFE [A] DE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN CENTRALIZADA

Teléfono

Dominio

INEGI

Manager

MARTINEZ PALACIOS NADIA IVETTE

HERMES | CORREO ELECTRÓNICO
Servicios por usuario

Tipo de Buzon

ONCLOUD

HomeMailbox Database

Correo Electrónico

GABRIEL.RANGEL@INEGI.ORG.MX

Home Server

Target Address

SMTP:GABRIEL.RANGEL@365INEGI.MAIL.ONMICROSOFT

Proxy Addresses

SMTP:GABRIEL.RANGEL@OBJETIVOSDEDESARROLLO

RecipientDisplayType

-2147483642

RecipienTypeDetails

2147483648

Espacio en Uso

HERMES | MENSAJERÍA INSTANTÁNEA, VOZ y VIDEO
Servicios por usuario

UPGRADE EFFECTIVE MODE

TEAMONLY

UPGRADE NOTIFICATIONS ENABLED

FALSE

MEETING POLICY

UPGRADE POLICY IS READ ONLY

NONE

CALLING POLICY

UPGRADE POLICY

UPGRADETOTEAMS

INTEROP POLICY

CORTANA POLICY TEAMS OWNERS POLICY

MESSAGING POLICY

MEETING BROADCAST POLICY

https://hermes.inegi.org.mx/Usuarios.aspx

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA © INEGI 2025

Versión 2.6.0

Ejemplos de Consulta por Usuario



HERMES

ADMINISTRADOR UNIFICADO DE SERVICIOS

INFORME DE RECURSOS INFORMÁTICOS ASIGNADOS A

RANGEL NUÑEZ GABRIEL

FECHA ELABORACIÓN

DÍA

MES

AÑO

HORA

15

12

2025

03:42 p. m.

LICENCIAS ASIGNADAS

Nombre	Descripción
M365 E3	PLAN OFFICE365
Microsoft Entra ID P2	PLAN OFFICE365
Plan 2 Microsoft defender	PLAN OFFICE365
STREAM	OFFICE 365 FREE
FLOW	OFFICE 365 FREE
POWER BI (Free)	OFFICE 365 FREE

ES MÁNAGER DE LAS SIGUIENTES CUENTAS ESPECIALES

Cuenta	Proyecto/Servicio	Estatus	Observación
GabrielRangel.OPE	Servicios de Operación de Directorio Activo	Activa	Vigente, Habilitada y sin Bloqueo
ADM.Gestion.Central	Administración de Servicios de Gestión Centralizada	Activa	Vigente, Habilitada y sin Bloqueo

- **Monitoreo y consultas de Servicios.**

- ✓ A través de la iteración de Hermes Ud. puede monitorear el avance del servicio
- ✓ El sistema le enviará correos para visto bueno, ejecución y gestión en la atención del servicio
- ✓ Los procesos se ejecutarán cada 10 minutos, si hubiere alguna inconsistencia se vuelve a ejecutar.

inegi.org.mx

Departamento de Gestión Centralizada

Reporte por unidad

Al acceder en el reporte podrá observar una lista desglosada por Unidad Ejecutora desglosada por Usuario, también se muestra el perfil de Office 365 que tiene el usuario y los servicios que tiene asignados ya sea gratuitos o de licenciamiento.

HERMES | ADMINISTRADOR UNIFICADO DE SERVICIOS

lunes, 15 de diciembre de 2025

HERMES | CONSOLIDACIÓN SIA-SOFTWARE

Inconsistencias

Unidad Organizacional

UNIDAD DE ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS

Servicios

INEGI | LICENCIAS ACTIVAS MICROSOFT 365

Reporte del Servicio

UNIDAD DE ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS

SIA Software

M365 F1

M365 F3 S

M365 F3

M365 E3

M365 E5

TEAMS EXPLORATORY

NA

Microsoft 365

M365 F1

M365 F3 S

M365 F3

M365 E3

M365 E5

TEAMS EXPLORATORY

NA

BUSCAR...

🔍

📄

NOMBRE USUARIO	LICENCIA SIA SOFTWARE									MICROSOFT 365			
	M365 F1	M365 F3 S	M365 F3	M365 E3	M365 E5	DYNAMIC	POWERBI	TEAMS					
👤 CAMACHO PALMA RODOLFO GUILLERMO rodolfo.camacho@inegi.org.mx	0	0	0	1	0	0	0	0	M365 E3	🔗	✅	🔗	⋮
👤 DAVILA PEREZ RAUL raul.davila@inegi.org.mx	9	0	0	1	0	0	0	0	M365 E3	🔗	🔗	🔗	⋮
👤 GRANADOS ROMERO ANA LUCRECIA ana.granados@inegi.org.mx	1	0	0	1	0	0	0	0	M365 E3	🔗	🔗	🔗	⋮
👤 MARTINEZ CABAÑAS BERENICE berenice.martinez@inegi.org.mx	1	0	0	1	0	0	0	0	M365 E3	🔗	🔗	🔗	⋮
👤 PORTILLO GARCIA KAREN VANESA karen.portillo@inegi.org.mx	1	0	0	1	0	0	0	0	M365 E3	🔗	🔗	🔗	⋮
👤 ROSILES CHAVEZ CYNTHIA NAYELI cynthia.rosiles@inegi.org.mx	1	0	0	1	0	0	0	0	M365 E3	🔗	🔗	🔗	⋮
👤 VEGA RODRIGUEZ HECTOR hector.vega@inegi.org.mx	20	0	0	2	0	0	1	0	M365 E3	🔗	🔗	🔗	⋮
👤 CAMPOS FRANCISCO JAVIER francisco.campos@inegi.org.mx	10	0	0	16	0	0	0	0	M365 E3	🔗	🔗	🔗	⋮

Total de Inconsistencias: 8

1

Reporte por unidad

Al acceder en el reporte podrá observar una lista desglosada por Unidad Ejecutora desglosada por Usuario, también se muestra el perfil de Office 365 que tiene el usuario y los servicios que tiene asignados ya sea gratuitos o de licenciamiento.

INEGI

HERMES

ADMINISTRADOR UNIFICADO DE SERVICIOS

lunes, 15 de diciembre de 2025

Menú Principal

Informe

Asignación de recursos

Grupos directorio activo

Dispositivos DA

Servicios externos

Reporte de servicios

Por unidad

Encuesta Intecensal 2025

Puestos Encuesta Int 2025

Censo Económico 2024

Puestos Censo Eco 2024

Proyecto

TOTAL

HERMES

REPORTE DE SERVICIOS

Administración

UNIDAD ORGANIZACIONAL	PLAN M365					M365			CORREO			TEAMS			
	F1	F3	E3	E5	TOTAL	PBP	DYN	COPILOT	ONLINE	LOCAL	TOTAL	SfB	Islands	Teams	TOTAL
JUNTA DE GOBIERNO Y PRESIDENCIA	0	8	84	0	92	0	0	23	92	2	94	0	0	94	94
COORDINACIÓN GENERAL DE MEDICIÓN DE POBREZA Y EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL	0	0	49	0	49	0	0	0	51	1	52	0	0	51	51
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	0	82	1065	0	1147	7	0	19	1146	0	1146	0	0	1147	1147
DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS	1	0	92	0	93	0	0	0	93	0	93	0	0	93	93
DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SERVICIO PÚBLICO DE INFORMACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES	3	1	439	0	443	5	54	19	438	1	439	0	1	442	443
DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA	0	6	125	0	131	4	3	7	131	0	131	0	0	131	131
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA	45	5	597	9	656	23	0	35	654	2	656	0	1	654	655
DIRECCIÓN GENERAL DE INTEGRACIÓN ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN	0	0	206	0	206	4	6	8	204	0	204	0	0	206	206
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIÓN REGIONAL	0	0	67	0	67	12	1	11	67	0	67	0	0	67	67
DIRECCIÓN REGIONAL CENTRO	145	43	563	0	751	0	3	17	750	220	970	13	0	759	772
DIRECCIÓN REGIONAL CENTRO NORTE	472	54	937	0	1463	11	0	30	1463	151	1614	1	2	1473	1476
DIRECCIÓN REGIONAL CENTRO SUR	615	88	968	0	1671	10	0	29	1670	161	1831	4	3	1697	1704
DIRECCIÓN REGIONAL NORESTE	370	7	1020	0	1397	2	1	25	1396	203	1599	2	2	1437	1441
DIRECCIÓN REGIONAL NOROESTE	382	72	901	0	1355	12	2	32	1353	165	1518	5	11	1362	1378
DIRECCIÓN REGIONAL NORTE	383	22	892	0	1297	10	8	18	1297	88	1385	0	3	1306	1309
DIRECCIÓN REGIONAL OCCIDENTE	624	194	856	0	1674	5	2	30	1673	187	1860	0	2	1678	1680
DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE	939	74	1030	0	2043	7	2	29	2043	206	2249	30	2	2065	2097
DIRECCIÓN REGIONAL SUR	744	42	744	0	1530	7	2	23	1530	120	1650	17	3	1558	1578
DIRECCIÓN REGIONAL SURESTE	326	44	701	0	1071	0	3	20	1070	110	1180	6	0	1082	1088
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	0	0	139	0	139	0	0	32	139	1	140	0	1	138	139

https://hermes.inegi.org.mx/ReporteServicio.aspx

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA © INEGI 2025

Versión 2.0

<https://hermes.inegi.org.mx/ReporteServicio.aspx>

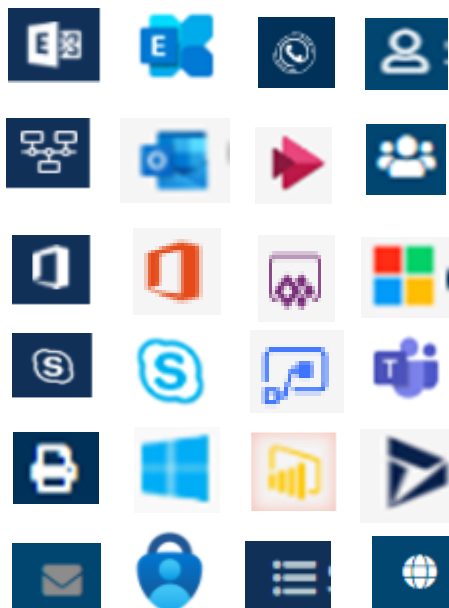
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA © INEGI 2025

Versión 2.6.0

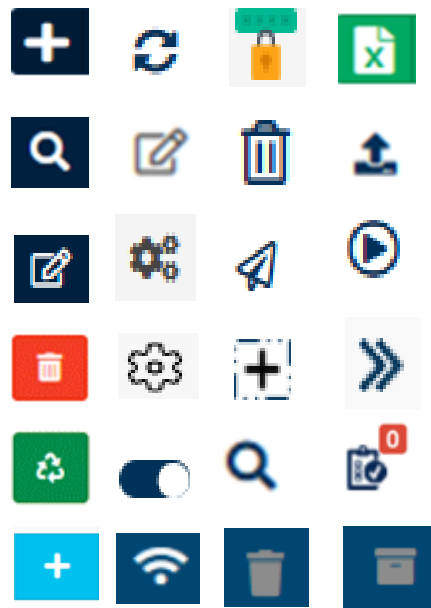
Iconografía de Hermes

Los servicios y acciones de proceso se activan a través de iconos que aparecen según proceso, servicio y cobertura del administrador Hermes.

De Servicios:



De Acciones:



De Estado:



De Indicadores:



D' Identificación



¡GRACIAS!

Acceso: <https://hermes.inegi.org.mx/Inicio.aspx>

Contacto: GGWebMasterHermes@inegi.org.mx

CONOCIENDO
**MÉ
XI
CO**

800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx



INEGIINFORMA

