



HERMES I ADMINISTRADOR UNIFICADO DE SERVICIOS



TOPICOS DEL SITIO HERMES

Coordinación General de Informática
Dirección de Seguridad Informática

Noviembre
de 2023

¿Que es Hermes?

La administración de servicios se ha convertido en un reto para las empresas de gran tamaño, la dinámica natural de INEGI exige una respuesta rápida y oportuna en la asignación de recursos.

El **Administrador Unificado de Servicios** provee una vista general de los servicios asignados por usuario y por unidad administrativa, así mismo proporciona las herramientas para la gestión de las solicitudes de servicio y seguimiento de las mismas.

Actualmente el aplicativo Hermes, Mantiene tres secciones importantes:

- ✓ 1. Sección informativa
- ✓ 2. Estadísticas e Indicadores de Servicio
- ✓ 3. Operatividad de Servicios Hermes

HERMES | ADMINISTRADOR UNIFICADO DE SERVICIOS

1.-Sección Informativa Hermes

Esta sección es informativa para todo público; se puede ingresar al Sitio Hermes mediante la dirección: [HERMES | Administrador Unificado de Servicios \(inegi.org.mx\)](https://hermes.inegi.org.mx)



Cuarentena de Correo Electrónico
De forma predeterminada, el Centro de seguridad y cumplimiento muestra todos los mensajes de correo electrónico que se han puesto en cuarentena como correo no deseado. Los mensajes están ordenados de más recientes a más antiguos según la fecha en que se recibió el mensaje.

Ir a <https://security.microsoft.com/quarantine>

Hermes | Administrador Unificado de Servicios

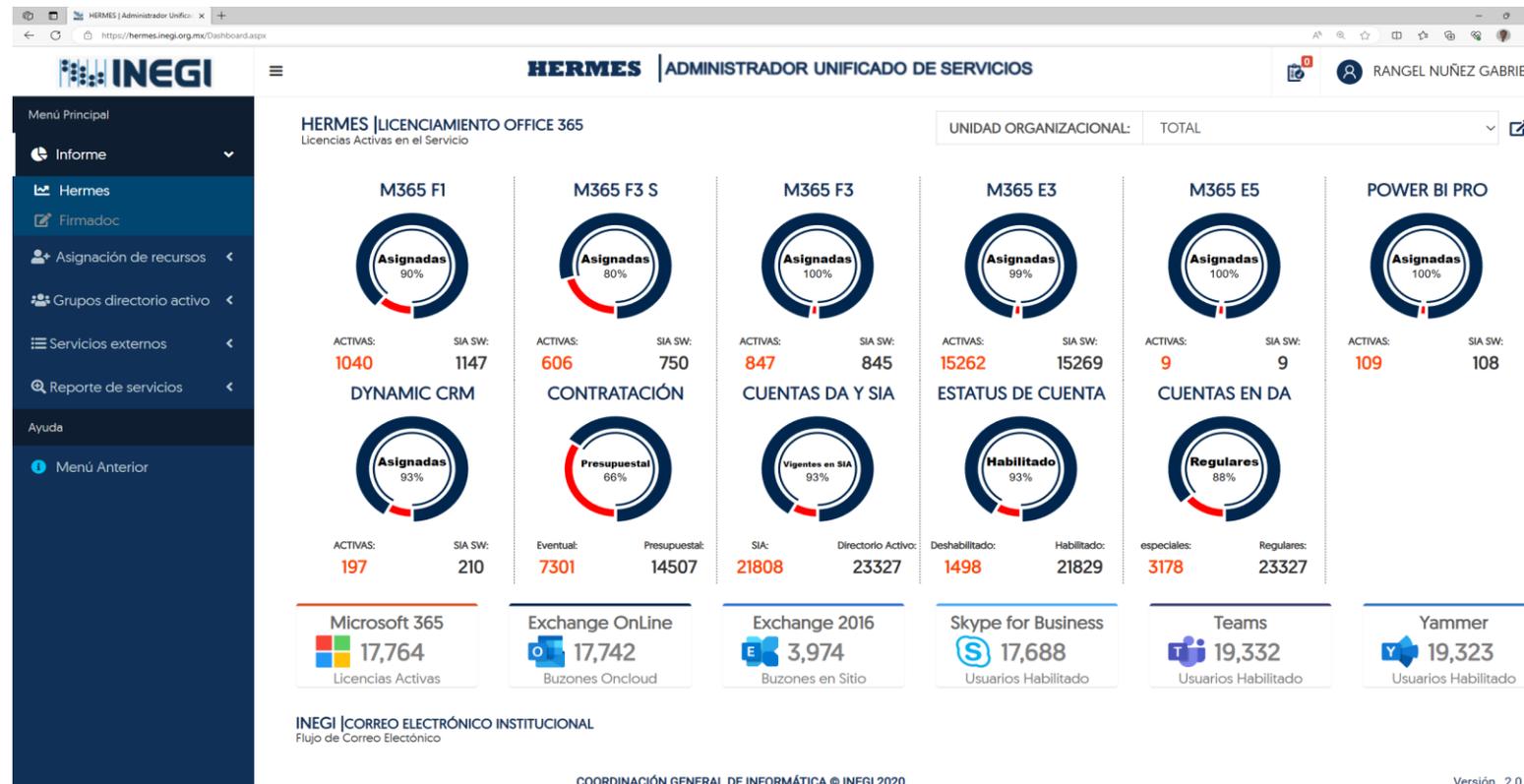
Accede y administra servicios desde cualquier conexión a Internet.

<https://hermes.inegi.org.mx>

Ahora puedes acceder al sitio en cualquier conexión a Internet, usa tus credenciales de dominio para ingresar.

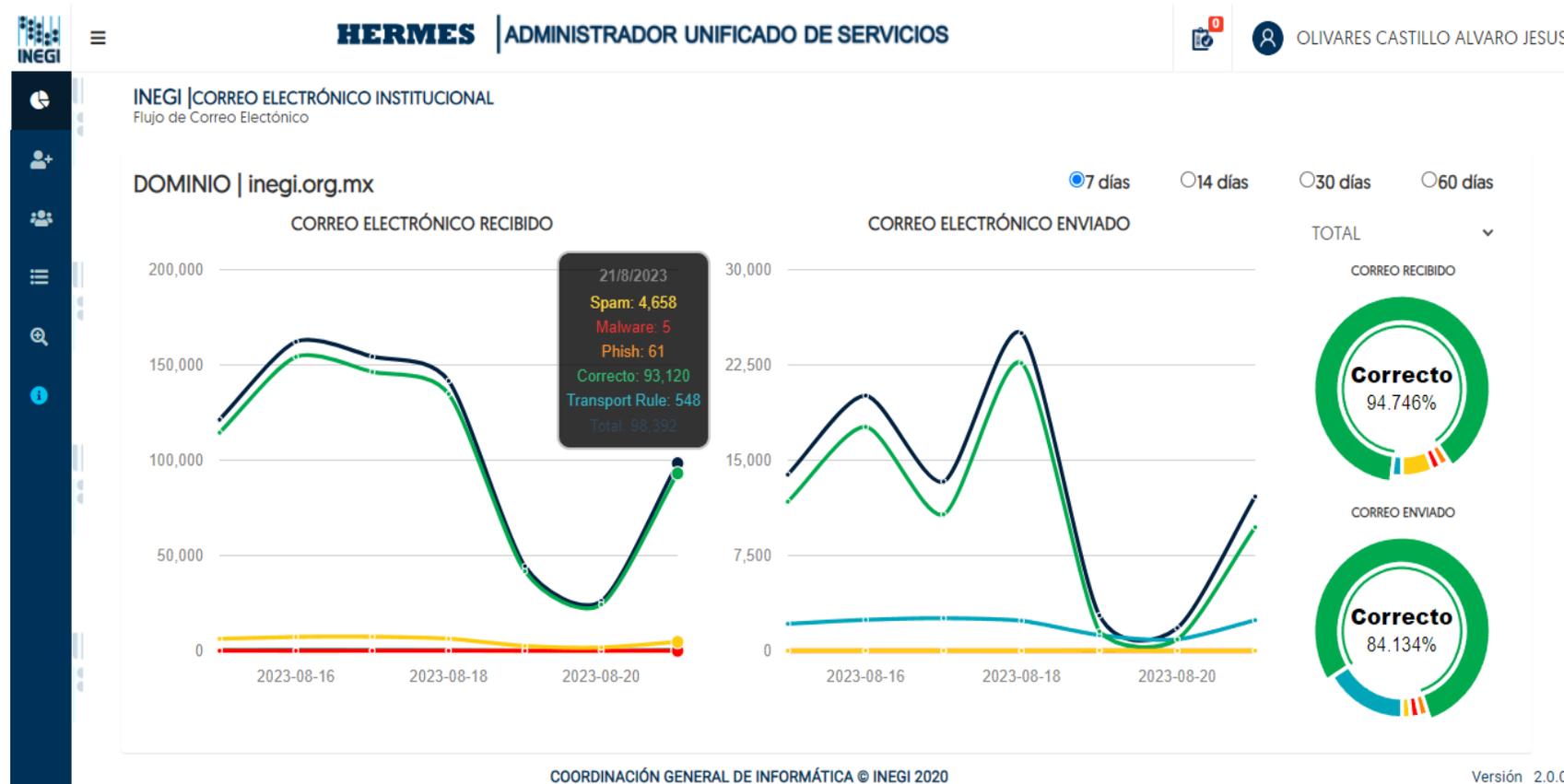
2.- Estadísticas e Indicadores de Servicio

- ✓ La segunda sección se orienta a mantener informados del estado que guardan los servicios de forma general se integran estadísticas de servicio.



2.- Estadísticas e Indicadores de Servicio

✓ Servicio de Correo Electrónico



3.- Operatividad de servicios Hermes

- La tercera sección está orientada a los administradores de servicios que se dedican a administrar los recursos y servicios del Instituto en tres coberturas o perfiles de servicio: Administradores por Unidad Ejecutora, Administradores de servicios centralizados y Administradores globales.
- Para todos se incluye la misma filosofía de la aplicación solo diferente cobertura.
- Las coberturas disponibles: Central, Regional, Estatal

3.- Operatividad de servicios Hermes

Estas operaciones son basadas en el concepto de **Carro de Servicios**, para optimizar la ejecución de tareas por lote que va desde **1** a “**n**” tareas o procesos encolados por administrador asimilando e implementando el concepto de compra Web.



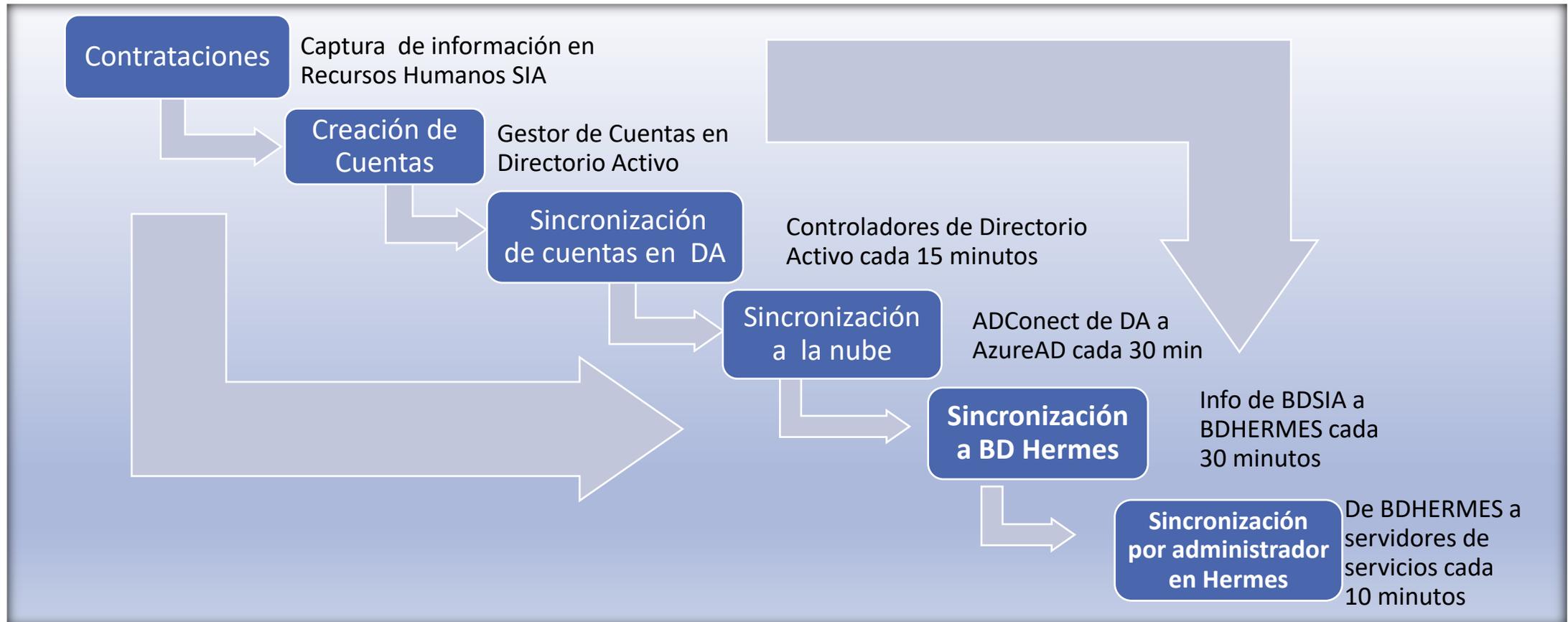
Servicios locales

- 1. Servicio de Correo Electrónico:**
 - ✓ Servicio de Correo local (Exchange)
 - ✓ Servicio de Correo en la nube
- 2. Servicio de Office 365. – (para activación de perfiles según licenciamiento autorizado)**
 - ✓ PLAN M365: F1, F3S, F3, E3, E5
 - ✓ M365: PBP Power BI Pro, Dynamics
 - ✓ OFFICE 365 FREE: Flow Free, Power BI free, Power App, Stream
- 3. Servicio de mensajería instantánea**
 - ✓ Servicio de Skype for Business
 - ✓ Servicio de Team's
- 4. Servicio de Cambio de Contraseña**

Servicios Centralizados

1. Servicio de Internet (*asignación por cobertura o función web*)
2. Servicio de Impresión a color
3. Servicio de Telefonía
4. Servicio a Grupos de Trabajo (*Listas de distribución estáticos o dinámicos basadas en consulta*)
5. Asignación automática de recursos por proyecto específico.

Procesos generales para otorgar servicio en Hermes



Acuerdo de nivel de servicio (SLA) en Hermes

- ✓ Los procesos automáticos quedan en línea para continuidad operativa las 24 horas del día durante los 365 días del año, sin embargo, los procesos semiautomáticos y/o manuales que requieren la intervención del personal del departamento quedan programados para ser ejecutados durante el tiempo laboral de lunes a viernes de 8:30 horas - 16:30 horas. A excepción aquellas eventualidades o requerimientos de servicios sean programados fuera del horario laboral.
- ✓ En caso de que no se atiende en 24:00 hrs., después de su autorización y visto bueno, favor de reportarlo a GGWebMasterHermes@inegi.org.mx

Políticas Gestión Servicios

1. Todo servicio informático, se otorga a través de cuentas regulares de empleado y cuentas especiales asociadas al negocio INEGI.
2. Todos los servicios administrados en Hermes son otorgados según requerimiento de proyecto por los administradores según área de adscripción previa autorización de su enlace informático.
3. Todas las cuentas regulares son generadas desde su alta o contrato a recursos humanos a través del Sistema Integral de administración SIA, que es el punto de inicio para otorgar servicios a cuentas de usuario o empleado de Instituto.
4. Todas cuentas asociadas al negocio INEGI, son cuentas especiales de servicio, que apoyan sustantivamente el quehacer de las actividades por unidad de área de adscripción, para ser utilizadas en procesos, aplicativos, servicios, sistemas o soluciones informáticas.
5. Todos los recursos y servicios asociados a las cuentas de usuario regulares o especiales revocan al término de obra, término de vigencia o término de contrato de licenciamiento.



Ejemplos de Consulta por Usuario

The screenshot displays the HERMES user management interface. The browser address bar shows the URL <https://hermes.inegi.org.mx/Usuarios.aspx>. The user profile for RANGEL NUÑEZ GABRIEL is shown with the following details:

- Nombre:** RANGEL NUÑEZ GABRIEL
- Unidad Organizacional:** COORDINACIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA
- Proyecto:** INEGI
- Tipo Empleado:** MANDO
- Ciudad, Estado:** AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES
- Userprincipalname:** GABRIEL.RANGEL@INEGI.ORG.MX
- Título:** JEFE [A] DE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN CENTRALIZADA
- SamAccountName:** GABRIELRANGEL
- Manager:** TREJO LEDESMA JOSE IGNACIO
- Dominio:** INEGI

Below the user details, there are two sections for user services:

- HERMES | CORREO ELECTRÓNICO:** Tipo de Buzon (ONCLOUD), Correo Electrónico (GABRIEL.RANGEL@INEGI.ORG.MX), Target Address (SMTP:GABRIEL.RANGEL@36SINEGI.MAILONMIC), RecipientDisplayType (-2147483642), HomeMailbox Database, Home Server, Proxy Addresses (SMTP:GABRIELRANGEL@OBJETIVOSDEDESA), and RecipientTypeDetails (2147483648).
- HERMES | MENSAJERÍA INSTANTÁNEA, VOZ y VIDEO:** UPGRADE EFFECTIVE MODE (TEAMSONLY), UPGRADE NOTIFICATIONS ENABLED (FALSE), MEETING POLICY, UPGRADE POLICY IS READ ONLY (NONE), CALLING POLICY, UPGRADE POLICY (UPGRADETOTEAMS), INTEROP POLICY, and CORTANA POLICY TEAMS OWNERS POLICY.

At the bottom of the page, the footer text reads: COORDINACIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA © INEGI 2023. The version number is 2.1.0.



Ejemplos de Consulta por Usuario

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Browser tabs: HERMES | Administrador Unificad... and RECURSOS INFORMÁTICOS - RA...
- Address bar: Archivo | C:/Users/gabriel.Rangel/Downloads/RECURSOS%2...
- Page content: A report titled "INFORME DE RECURSOS INFORMÁTICOS ASIGNADOS A RANGEL NUÑEZ GABRIEL" with the INEGI logo and "HERMES | ADMINISTRADOR UNIFICADO DE SERVICIOS".
- Report details: "FECHA ELABORACIÓN" with columns for DÍA (28), MES (11), AÑO (2023), and HORA (12:03 p. m.).
- Section: "ES MÁNAGER DE LOS SIGUIENTES GRUPOS" followed by a table.
- Table 1 (Manager):

Cuenta	Tipo de Grupo	Propietario
ggs_app_CGI_Net_Test	Seguridad	RANGEL NUÑEZ GABRIEL
ggs_app_CGI_Net_Test	Seguridad	RANGEL NUÑEZ GABRIEL
GG Web Master Hermes	Seguridad	RANGEL NUÑEZ GABRIEL
- Section: "ES MIEMBRO DE LOS SIGUIENTES GRUPOS" followed by a table header.
- Table 2 (Member):

Cuenta	Tipo de Grupo	Propietario
--------	---------------	-------------



HERMES | ADMINISTRADOR UNIFICADO DE SERVICIOS

- **Monitoreo y consultas de Servicios.**
 - ✓ A través de la iteración de Hermes Ud. puede monitorear el avance del servicio
 - ✓ El sistema le enviará correos para visto bueno, ejecución y gestión en la atención del servicio
 - ✓ Los procesos se ejecutarán cada 10 minutos, si hubiere alguna inconsistencia se vuelve a ejecutar.

Reporte por unidad

Puede consultar el total de servicios que contiene cada unidad organizacional, también puede hacer la consulta por “**Proyecto**”



HERMES | ADMINISTRADOR UNIFICADO DE SERVICIOS

OLIVARES CASTILLO ALVARO JESUS

HERMES | REPORTE DE SERVICIOS
Administración

Proyecto: TOTAL

UNIDAD ORGANIZACIONAL	PLAN M365							M365			CORREO			TEAMS			
	F1	F35	F3	ES	ES	TEAMS	TOTAL	PBP	DYN	TOTAL	ONLINE	LOCAL	TOTAL	SFB	Islands	Teams	TOTAL
JUNTA DE GOBIERNO Y PRESIDENCIA	0	0	10	80	0	0	90	2	0	2	90	2	92	0	0	90	90
COORDINACIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS	0	0	0	95	0	0	95	0	0	0	95	0	95	0	0	95	95
COORDINACIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA	17	10	43	552	9	0	631	22	0	22	630	2	632	2	5	626	633
COORDINACIÓN GENERAL DE OPERACIÓN REGIONAL	0	0	0	58	0	0	58	13	2	15	58	0	58	0	0	58	58
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	0	0	10	1130	0	0	1140	3	2	5	1140	4	1144	6	13	1125	1144
DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SERVICIO PÚBLICO DE INFORMACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES	0	0	2	422	0	0	424	5	48	53	417	0	417	1	11	412	424

COORDINACIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA © INEGI 2020

Versión: 2.0.0

Reporte por unidad

Al acceder en el reporte podrá observar una lista desglosada por Unidad Ejecutora desglosada por Usuario, también se muestra el perfil de Office 365 que tiene el usuario y los servicios que tiene asignados ya sea gratuitos o de licenciamiento.



HERMES | ADMINISTRADOR UNIFICADO DE SERVICIOS

OLIVARES CASTILLO ALVARO JESUS

HERMES | REPORTE DE SERVICIOS POR UBICACIÓN

Administración

REPORTE COMPLETO DE USUARIOS DEL CENSO AGROPECUARIO 2022

Descargar Reporte | Crear filtro

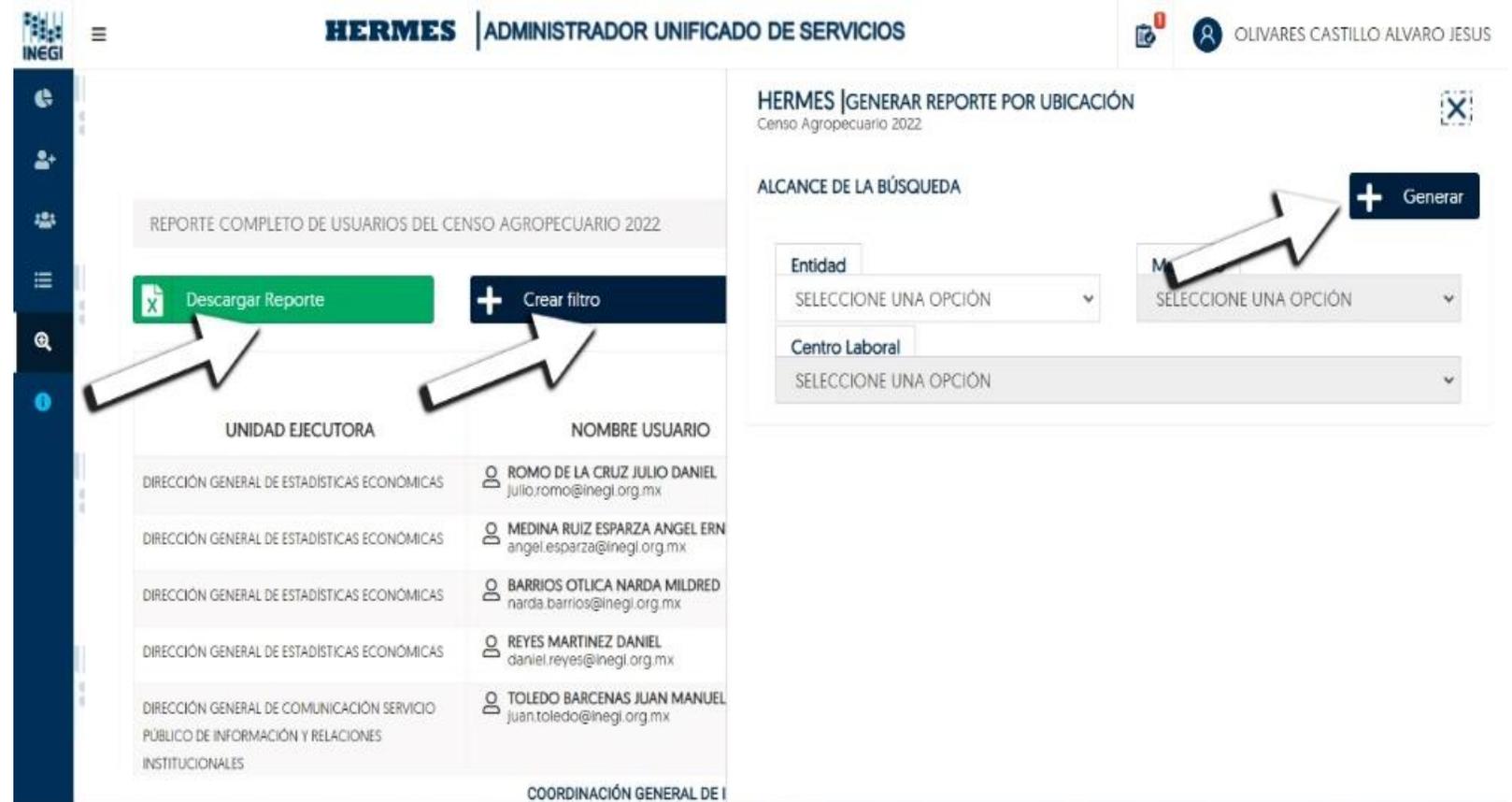
UNIDAD EJECUTORA	NOMBRE USUARIO	PERFIL	PLAN M365		OFFICE 365 FREE				CORREO	TEAMS
			PBP	DYN365	📧	📁	🗣️	📺		
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS	ROMO DE LA CRUZ JULIO DANIEL julio.romo@inegi.org.mx	M365 F3 S	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒	ONCLOUD	TeamsOnly
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS	MEDINA RUIZ ESPARZA ANGEL ERNESTO angel.esparza@inegi.org.mx	M365 F3 S	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒	ONCLOUD	TeamsOnly
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS	BARRIOS OTLICA NARDA MILDRED narda.barrios@inegi.org.mx	M365 F1	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒	ONCLOUD	TeamsOnly
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS	REYES MARTINEZ DANIEL daniel.reyes@inegi.org.mx	M365 F3 S	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒	ONCLOUD	TeamsOnly
DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SERVICIO PÚBLICO DE INFORMACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES	TOLEDO BARCENAS JUAN MANUEL juan.toledo@inegi.org.mx	M365 E3	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒	🔒	ONCLOUD	TeamsOnly

COORDINACIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA © INEGI 2020

Versión: 2.0.0

Reporte por unidad

La página ofrece la descarga de un reporte de Excel con los detalles para facilitar su búsqueda, también ofrece una opción de filtro para buscar por Entidad, Municipio y Centro Laboral; Al darle clic en la opción de “Crear Filtro” y “Generar” se filtrará la información.



HERMES | ADMINISTRADOR UNIFICADO DE SERVICIOS

OLIVARES CASTILLO ALVARO JESUS

HERMES | GENERAR REPORTE POR UBICACIÓN
Censo Agropecuario 2022

ALCANCE DE LA BÚSQUEDA

Entidad
SELECCIONE UNA OPCIÓN

Municipio
SELECCIONE UNA OPCIÓN

Centro Laboral
SELECCIONE UNA OPCIÓN

+ Generar

REPORTE COMPLETO DE USUARIOS DEL CENSO AGROPECUARIO 2022

Descargar Reporte

+ Crear filtro

UNIDAD EJECUTORA	NOMBRE USUARIO
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS	DO ROMO DE LA CRUZ JULIO DANIEL julio.romo@inegi.org.mx
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS	DO MEDINA RUIZ ESPARZA ANGEL ERN angel.esparza@inegi.org.mx
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS	DO BARRIOS OTLICA NARDA MILDRED narda.barrios@inegi.org.mx
DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS	DO REYES MARTINEZ DANIEL daniel.reyes@inegi.org.mx
DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SERVICIO PÚBLICO DE INFORMACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES	DO TOLEDO BARCENAS JUAN MANUEL juan.toledo@inegi.org.mx

COORDINACIÓN GENERAL DE I

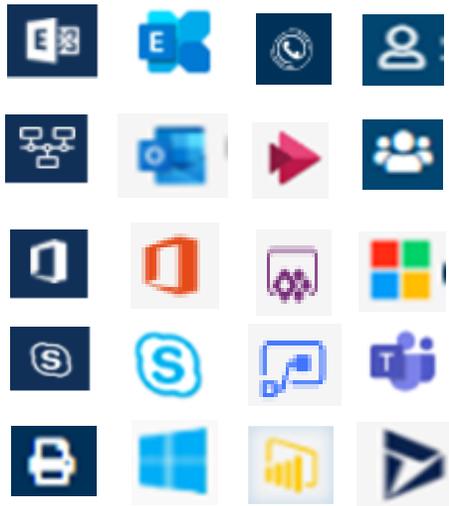


HERMES | ADMINISTRADOR UNIFICADO DE SERVICIOS

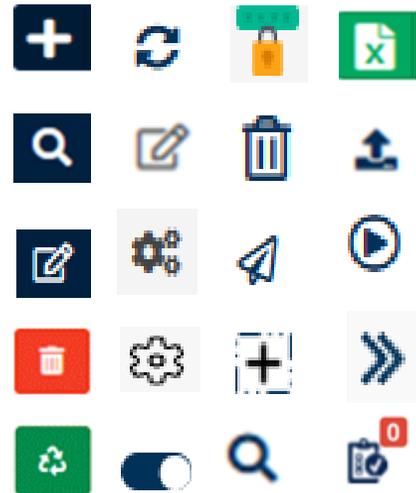
Iconografía de Hermes

Los servicios y acciones de proceso se activan a través de iconos que aparecen según proceso, servicio y cobertura del administrador Hermes.

De Servicios:



De Acciones:



De Estado:



De Indicadores:



D' Identificación



!Gracias!

<https://hermes.inegi.org.mx/Inicio.aspx>



Contacto: GGWebMasterHermes@inegi.org.mx

HERMES | ADMINISTRADOR UNIFICADO DE SERVICIOS
